

A szerződés tárgya: a szolgáltatás

Szerződő felek között (megrendelő és szolgáltató) létrejött megbízás alapján megrendelő az alábbi szolgáltatásokat végzi a szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek szerint (ESZF).

Napi Takarítás

A napi takarítási szolgáltatás a teljes irodahelyiség(ek)re kiterjed, feladata a rendszeres használatból eredő általános szennyeződések eltávolítása. Az irodahelyiségek, vizes helyiségek és a konyha takarítása tartozik a szolgáltatás-csoportba az ablakfelületek és a textíliák, kárpitok takarítása nélkül. A napi takarítás során szolgáltató portörleszt, felseprést vagy porszívózást, padlótisztítást, szaniterek tisztítását, szagtalanítást végez az általa alkalmazott tisztítószerekkel és eszközökkel.

Nagytakarítás

A nagytakarítás az épület egészére kiterjedhet és átfogó, alapos tisztítást jelent minden területen. A napi feladatokon túl az üvegfelületek, szőnyegek, kárpitok, falak, továbbá a vizes helyiségek vízkőmentesítését és a könyvespolcok, könyvek portalanítását végzi el a szolgáltató. A nagytakarítás részeként szolgáltató elvégzi a napi takarítás során nem érintett helyiségek, mint a garázs, raktár, terasz és egyéb mellékhelyiségek takarítását is.

Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő jogosult a szolgáltató által végzett feladatokat akár folyamatosan ellenőrizni, de nem jogosult a feladatok végzését illetően közvetlenül utasítást adni. Amennyiben megrendelőnek a végzett feladatokkal kapcsolatosan észrevétele, kérése merül fel, azt az ESZF-ben rögzített munkavezetőnek kell jeleznie, vagy a Megrendelő által biztosított munkalapon tüntetheti azt fel, melyet Megrendelő folyamatosan ellenőriz. Megrendelő feladata, hogy a tisztítani kívánt helyiségeket szolgáltató rendelkezésére bocsássa, oly módon, hogy szolgáltató szabad mozgását ne akadályozza, illetve mindazon berendezési és egyéb tárgyakat, melyek a szolgáltatás részét nem képezik távolítsa el, vagy jelezze, hogy nem kívánja a szolgáltatás részévé tenni. Megrendelő köteles folyóvíz hozzáférést biztosítani szolgáltató részére a megrendelés helyszínét képező épületen belül.

Megrendelő kizárólagosan felelős a fentiek betartásáért, azok be nem tartásából eredő károkért szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles az ESZF alapján megrendelt szolgáltatást határidőben hiánytalanul elvégezni, saját eszközeivel és felelősségére. Szolgáltató jogosult a megrendelés helyszínén a feladatok elvégzéséhez szükséges vízmennyiség ellenszolgáltatás nélküli vételére. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására, illetve felfüggesztésére, mindaddig, amíg megrendelő jelen szerződésben ráhárított kötelezettségeit nem teljesíti, vagy olyan észrevétellel él, amelyet a szolgáltatás végzésével azonos időben szolgáltató megoldani nem tud. Szolgáltató kizárólagosan felelős a fentiek betartásáért, azok be nem tartásából eredő károkért megrendelőt nem terheli felelősség.

A szolgáltatás teljesítése

Szolgáltató feladatait az ESZF-ben rögzített adatok alapján végzi megrendelővel egyeztetett időpontban. Szolgáltató a munka megkezdésekor munkalapot állít ki, melyen rögzíti az elvégzendő feladatokat, a munka megkezdésének és befejezésének időpontját. Az elvégzett feladatok teljesítését megrendelő, vagy megbízottja a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapon megrendelőnek lehetősége van észrevételeit, kéréseit, további megrendeléseit rögzíteni, melyet szolgáltató a későbbiek folyamán lehetőség szerint figyelembe vesz. A munkalap megrendelő és szolgáltató közötti elszámolás alapp bizonylata.

A szolgáltatás díja

Szolgáltató díjazásának alapja az elvégzett feladatok minősége és mennyisége. A minőségi kategóriák díjait és a szerződött mennyiséget az ESZF tartalmazza. A szerződött mennyiséget felek négyzetméterben határozzák meg. A szolgáltatási díjak az Általános Forgalmi Adót nem tartalmazzák. Az ESZF-ben rögzített díjak egy naptári évre érvényesek. Szolgáltató az elvégzett feladatok díjáról a munkalap alapján számlát állít ki, melyet megrendelő átutalással vagy készpénzzel az ESZF-ben rögzített módon kiegyenlít. Fizetési késedelem esetén szolgáltató 15 napig nem számol fel késedelmi kamatot, azt követően azonban éves **15%** késedelmi kamatot számol fel, melyet havi



rendszerességgel terhel megrendelőre.

Szolgáltatói felelősség

Szolgáltató kizárólagosan felelős az általa végzett feladatok szerződésszerűségéért és a munkaterületen esetlegesen okozott károkért. Szolgáltató az általa esetlegesen okozott károk enyhítése céljából tevékenységi felelősségbiztosítással rendelkezik. Szolgáltató, megrendelő minden adatát és a szolgáltatás végzése során tudomására jutott információkat szigorú titoktartással kezeli, azokat harmadik személy számára semmilyen körülmények között nem adja ki, és ezt alkalmazottaival szemben is következetesen betartatja.

A szerződés érvényessége, hatálya

A szerződés annak aláírásával lép életbe és egy naptári évre érvényes. Felek a szerződést bármikor 30 napos rendes felmondással felmondhatják. Felek rendkívüli felmondásra adnak lehetőséget a következő esetekben: a.) szolgáltató részéről határidő és feladatok neki felróható okból elmulasztása legalább 3 alkalommal, b.) szolgáltató részéről titoktartási kötelezettség megszegése, c.) megrendelő részéről kötelezettségeinek neki felróható okból történő elmulasztása legalább 3 alkalommal, d.) megrendelő 30 napon túli fizetési késedelme.

Vitás kérdések rendezése

Felek a jelen szerződésből eredő nézetkülönbségeik megoldásához törekednek békés úton rendezni azt, ennek megghiúsulása esetén a Kaposvár Városi Bírósághoz fordulnak jogorvoslatért.



Általános Szerződési Feltételek ESZF

Szolgáltató		Megrendelő			
Kalocsai Attila E.V. 7400 Kaposvár, Füredi utca 14.		NEVE: Címe:			
Telefon: 06 (82) 20-00-20 Fax: 06 (82) 20-00-21 Adószám: 65672857-3-34 Bankszámla szám: 11600006-00000000-45341227		Telefonszáma: Számlázási címe: Képviselő neve: Képviselő telefonszáma:			
Az Ingatlan adatai:					
Cím:		Teljes alapterület:	m ²		
	Kőburkolat:	m ²	Raktár:	m ²	
	Faburkolat:	m ²	Garázs:	m ²	
	Műanyag burkolat:	m ²	Terasz:	m ²	
	Üvegfelületek (Szimpla [], Dupla []):	m ²	Különleges burkolat:	m ²	
	Vizes helyiségek falburkolata:	m ²	Egyéb 1:	m ²	
	Szőnyegek / padlószőnyeg:	m ²	Egyéb 2:	m ²	
A megrendelt szolgáltatások:					
Napi takarítás:		Ár Igény	Nagytakarítás:		Ár Igény
Portörlés		[]	Ablakok, üvegfelületek tisztítása		[]
Porszívózás			Lombtalanítás / Síkosság mentesítés		[]
Vizes helyiségek padló és szaniter takarítása			Vízkömentesítés		[]
Konyha takarítása			Ereszcatorna tisztítás		[]
Padlótisztítás			Padlóápolás		[]
		[]	Könyvespolc takarítása		[]
		[]	Egyedi bútorápolás		[]
		[]	Konyhai berendezések, elszívók tisztítása		[]
		[]	Szőnyegtisztítás		[]
		[]	Kilincsek, küszöbök tisztítása		[]
A szolgáltatás gyakorisága:					
Napi takarítás:		Nagytakarítás:		Egyedi igények, árak, kedvezmények:	
Heti 1x	[]	Negyedévente	[]		
Heti 2x	[]	Félévente	[]		
Havi	[]	Négyhavonta	[]		
Egyedi időpont:					
Kelt,					
Szolgáltató részéről:			Megrendelő részéről:		
.....				
Kalocsai Attila E.V.					